

LAPORAN KETERCAPAIAN SASARAN MUTU TAHUN AKADEMIK 2020 - 2021



PUSAT PENJAMINAN MUTU
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS SURABAYA
2021

LAPORAN KETERCAPAIAN SASARAN MUTU TAHUN AKADEMIK 2020-2021

A. PENDAHULUAN

Upaya peningkatan kinerja Universitas Hayam Wuruk Perbanas selalu diukur secara periodik baik di level institusi maupun di level unit kerja. Pengukuran kinerja unit kerja di Universitas Hayam Wuruk Perbanas menggunakan Sasaran Mutu. Sasaran Mutu adalah tujuan atau target dari suatu organisasi dalam melakukan suatu proses yang ingin dicapai dalam jangka waktu tertentu. Sasaran mutu merupakan metoda yang dapat untuk tetap fokus mengejar target yang berasal dari rencana untuk pencapaiannya.

Sasaran Mutu diukur melalui capaian *mid* dan capaian *final*. Capaian *mid* atau capaian tengah tahun adalah capaian yang diukur pada semester gasal setiap tahun. Pengukuran capaian *mid* digunakan untuk memantau ketercapaian sasaran mutu yang telah ditetapkan sebelumnya pada tengah periode. Capaian *final* atau capaian akhir tahun adalah capaian yang diukur pada semester gasal dan semester genap setiap tahun. Pengukuran capaian *final* digunakan untuk mengukur ketercapaian akhir sasaran mutu yang telah ditetapkan sebelumnya pada akhir periode.

Pada tahun 2020 – 2021, terdapat 26 unit kerja yang dievaluasi ketercapaian sasaran mutunya meliputi:

1. Pusat Penjaminan Mutu
2. Program Studi Magister Manajemen
3. Program Studi Sarjana Akuntansi
4. Program Studi Sarjana Manajemen
5. Program Studi Diploma III Perbankan dan Keuangan
6. Program Studi Diploma III Akuntansi
7. Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
8. Laboratorium Akuntansi

9. Laporatorium Manajemen
10. Laboratorium Bank
11. Laboratorium Komputer
12. Laboratorium Bahasa
13. Teknologi Informasi dan Komputer
14. Kemahasiswaan
15. Keuangan
16. Sekretariat
17. Kerjasama
18. *Perbanas Career Center and Student Development Center*
19. Akademik
20. Pengelola Jabatan Akademik Dosen
21. Perpustakaan
22. Staf Administrasi Prodi MM
23. Staf Administrasi Prodi S1 Manajemen
24. Staf Administrasi Prodi S1 Akuntansi
25. Staf Administrasi Prodi S1 Ekonomi Syariah
26. Staf Administrasi Prodi Diploma III

B. ANALISIS KETERCAPAIAN SASARAN MUTU

Prosentase ketercapaian sasaran mutu tahun akademik 2020-2021 adalah sebesar 82,77% lebih tinggi dibandingkan tahun sebelumnya yaitu 80,72%, sedangkan terkait ketercapaian unit kerja dalam mengumpulkan sasaran mutu yaitu 89,66% lebih rendah dari tahun sebelumnya yaitu 100%. Unit kerja yang belum mengumpulkan sasaran mutu periode 2020-2021 yaitu : 1. Program Studi Sarjana Ekonomi Syariah, 2. Unit *Human Capital and General Affairs*, 3. Unit Pemasaran dan Kehumasan.

Tabel 1 menyajikan prosentase ketercapaian sasaran mutu unit kerja tahun akademik 2020-2021.

Tabel 1. Prosentase Ketercapaian Sasaran Mutu Tahun Akademik 2020-2021

No.	Unit Kerja	Jumlah Sarmut	Sarmut yang tidak tercapai	Capaian Sasaran Mutu
1	Pusat Penjaminan Mutu	12	1	92%
2	Program studi Magister Manajemen	112	32	71%
3	Program Studi Sarjana Akuntansi	112	17	85%
4	Program Studi Sarjana Manajemen	112	16	86%
5	Program Studi Diploma 3 Perbankan Keuangan	112	27	76%
6	Program Studi Diploma 3 Akuntansi	112	13	88%
7	Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	32	12	63%
8	Laboratorium Manajemen	5	0	100%
9	Laboratorium Akuntansi	12	5	58%
10	Laboratorium Bank	5	3	40%
11	Laboratorium Komputer	4	0	100%

No.	Unit Kerja	Jumlah Sarmut	Sarmut yang tidak tercapai	Capaian Sasaran Mutu
12	Laboratorium Bahasa	3	0	100%
13	Teknologi Informasi dan Komunikasi	14	2	86%
14	Kemahasiswaan	22	1	95%
15	Keuangan	11	0	100%
16	Sekretariat	11	2	82%
17	Kerjasama	14	3	79%
18	Perbanas Career Centre	6	2	67%
19	Akademik	14	0	100%
20	Pengelola Jabatan Akademik Dosen	5	1	80%
21	Perpustakaan	40	6	85%
22	Staf Admin Prodi MM	5	0	100%
23	Staf Admin Prodi S1 Manajemen	5	1	80%

No.	Unit Kerja	Jumlah Sarmut	Sarmut yang tidak tercapai	Capaian Sasaran Mutu
24	Staf Admin Prodi S1 Akuntansi	5	2	60%
25	Staf Admin Prodi S1 Ekonomi Syariah	5	1	80%
26	Staf Admin Prodi Diploma 3	5	0	100%
Rata-Rata Keseluruhan Capaian Sarmut Unit Kerja				82.77%

Tabel 2. Kendala dan Sasaran Mutu yang Tercapai Tahun Akademik 2020-2021

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
1	Pusat Penjaminan Mutu	1. Tidak terlaksananya Akreditasi Internasional. Hal ini karena perubahan bentuk dari STIE Perbanas menjadi UHW Perbanas, sehingga belum ada website khusus untuk FEB UHW Perbanas	1. Penyesuaian Dokumen SPMI terhadap SN PT. Tercapai sebagian (80%). Penyebab: perbaikan SPMI masih menunggu VM Institusi, kepastian pejabat struktural yang baru, dan penetapan IKU IKT
			2. Terlaksananya peningkatan kualitas SPMI & dukungan pada peningkatan nilai re-akreditasi prodi melalui pelatihan/workshop/lokakarya regional. Skor akhir 3,45
			3. Terselenggaranya survey kualitas layanan PBM, Dosen Wali, Administrasi kepada mahasiswa.

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			4. Terselenggaranya <i>survey</i> kualitas tentang layanan administrasi kepada dosen dan tendik. Jumlah responden 75,2%, lebih tinggi dari target 70%.
			5. Terlaksananya pengembangan SDM di Pusat Penjaminan Mutu melalui penyertaan pelatihan SPMI dan sertifikasi Auditor. Terdapat 53 Auditor.
			6. Tercapainya standar & penyempurnaan prosedur borang serta <i>updating</i> dokumen. Terdapat 13 SOP yang telah diperbaiki.
			7. Tercapainya <i>Continuous Improvement</i> melalui Tinjauan Manajemen. Terdapat 38 kali rapat/koordinasi tinjauan manajemen yang telah dilakukan.
			8. Terlaksananya komunikasi tentang peningkatan kinerja kepada unit kerja.
			9. Terlaksananya evaluasi <i>Continuous Improvement</i> penjaminan mutu melalui implementasi internal audit dan monev internal.
			10. Survei Kualitas Layanan Manajemen Pusat Penjaminan Mutu pada Dosen Tendik. Skor kualitas layanan PPM 3,22.
			11. Survei Layanan Manajemen Pusat Penjaminana Mutu pada Mitra. Skor layanan

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Manajemen Pusat Penjaminan Mutu kepada Mitra sebesar 3.72.
2	Program studi Magister Manajemen	1. Keterbatasan anggaran menyebabkan penyelenggaraan banyak workshop maupun webinar menggunakan narasumber internal sehingga jumlah kerjasama menurun.	Ada data Implementasi yang konsisten terkait Visi yang mencerminkan Visi PT dan memayungi Visi Keilmuan terkait Keunikan PS
		2. Rasio jumlah mahasiswa asing belum tercapai. Belum adanya kurikulum dan matakuliah yang tersaji dengan Bahasa Inggris.	Ada data Implementasi yang konsisten terkait MTS yang searah dan bersinergi dengan MTS PT serta mendukung pengembangan PS
		3. Kegiatan pengabdian masyarakat dosen sangat terbatas sehingga kerjasama pengabdian masyarakat menjadi sedikit. Kendalanya karena di masa pandemic ini interaksi manusia dikurangi, meskipun demikian pengabdian masyarakat online tetap berjalan seperti talkshow radio dan sudah ada kerjasama Pemda Prov Jawa Timur dengan Universitas Hayam Wuruk Perbanas untuk pengabdian masyarakat sehingga ke depannya pengabdian masyarakat ini bisa meningkat. Optimis.	Ada rencana pengembangan yang memuat indikator kinerja dan Target yang ditetapkan untuk mencapai Tujuan Strategis Jangka Menengah dan Panjang (Renstra dan RIP UPPS)
		4. Pembiayaan untuk calon mahasiswa yang tidak fleksibel dan masa pandemic sehingga belum melakukan promosi PMB secara maksimal yaitu untuk program kelas kerjasama dengan industry-industri.	Ada mekanisme penyusunan dan penetapan VMTS yang terdokumentasi yang melibatkan semua pemangku kepentingan internal (dosen, mhs dan tenaga kependidikan) dan eksternal (lulusan, pengguna lulusan dan pihak lain yang relevan)

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Strategi efektif untuk mencapai tujuan dan disusun berdasarkan analisis yang sistematis dengan menggunakan metoda yang relevan dan terdokumentasi dan pelaksanaannya dilakukan pemantauan dan evaluasi (secara periodik setiap 5 tahun) dan di tindaklanjuti
			Ketersediaan Statuta UPPS dan Mekanisme sosialisasi Statuta kepada segenap Pemangku Kepentingan
			Tersedianya Renstra PS yang mendukung pencapaian VMTS PS yang dievaluasi capaian dan ditindaklanjuti
			Tersedianya Renop PS yang mendukung pencapaian VMTS PS yang dievaluasi capaian dan ditindaklanjuti
			Tersedianya Sasaran Mutu tahunan PS dan Unit Kerja yang dilaporkan ke PPM dan dievaluasi melalui mekanisme AMI
			Tersedianya bukti keterlibatan Industri, Alumni, Asosiasi, Mitra Kerjasama, Dosen dan Tenaga Kependidikan
			Ketersediaan dokumen formal tata pamong dan tata kelola serta bukti sah dari implementasinya
			Ketersediaan dokumen formal struktur organisasi dan tata kerja UPPS beserta tugas pokok dan uangnya

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Ketersediaan bukti yang sah terkait praktik baik perwujudan good governance mencakup 5 pilar yaitu: kredibilitas, transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab dan berkeadilan.
			Ketersediaan dokumen formal dan bukti keberfungsian sistem pengelolaan fungsional dan operasional di tingkat UPPS yang meliputi planning, organizing, staffing, leading dan controlling
			Kepemimpinan Operasional: kemampuan menggerakkan seluruh Sumber Daya Internal secara optimal dalam melaksanakan Tridharma menuju pencapaian visi
			Kepimpinan Organisasional: kemampuan dalam menggerakkan organisasi dan mengharmoniskan suasana kerja yang kondusif untuk menjamin tercapainya VMTS.
			Kepemimpinan Publik: kemampuan dalam menjalin kerjasama yang menjadikan PS menjadikan rujukan bagi Masyarakat di bidang Keilmuannya. Jumlah Mitra Kerjasama yang menjadikan PS SM rujukan bagi masyarakat

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Kerjasama dibidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat memenuhi 3 aspek: (1) memberikan manfaat bagi PS dalam pemenuhan proses pembelajaran, penelitian dan Pengabdian Masyarakat; (2) memberikan peningkatan kinerja Tridharma dan fasilitas pendukung Program Studi; (3) memberikan kepuasan kepada Mitra Industri dan Mitra Kerjasama serta menjamin keberlanjutan kerjasama dan hasilnya.
			Jumlah Kerjasama tingkat internasional
			Jumlah kerjasama tingkat nasional
			Kebijakan PMB
			Rasio jumlah pendaftar terhadap jumlah mahasiswa baru
			Rasio banyaknya prestasi internasional terhadap jumlah prestasi mahasiswa
			Rasio banyaknya prestasi nasional terhadap jumlah prestasi mahasiswa
			Tersedianya kebijakan Outbound exchange students
			Jumlah mahasiswa STIE Perbanas yang mengikuti kegiatan akademik di PT Luar Negeri
			Jumlah dosen tetap PT yang ditugaskan sebagai pengampu mata kuliah di Program Studi yang diakreditasi (DT)

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Jumlah dosen tetap PT yang ditugaskan sebagai pengampu mata kuliah dengan bidang keahlian yang sesuai kompetensi inti di Program Studi (DTPS)
			Persentase DTPS berpendidikan Doktor
			Persentase DTPS yang memiliki Sertifikat Pendidik
			Persentase DTPS yang memiliki jabatan akademik Lektor, Lektor Kepala dan Guru Besar
			Rasio Jumlah mahasiswa terhadap Jumlah DT
			Rata-rata jumlah bimbingan sebagai pembimbing utama TA mahasiswa
			Persentase jumlah dosen tidak tetap (DTT) dibandingkan dengan jumlah seluruh dosen (DT+ DTT)
			Jumlah pengakuan/ rekognisi atas kepakaran/ prestasi/kinerja DTPS Tingkat Wilayah
			Jumlah pengakuan/ rekognisi atas kepakaran/ prestasi/kinerja DTPS Tingkat Nasional
			Jumlah Pengabdian kepada Masyarakat DTPS dengan menggunakan dana mandiri dan PT
			Seminar wilayah/lokal/perguruan tinggi
			Seminar nasional
			Seminar internasional
			Jumlah karya Ilmiah DTPS disitasi

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Jumlah luaran penelitian dan pengabdian kepada masyarakat DTPS dalam bentuk Buku ber-ISBN atau Book Chapter
			Prosentase DTPS yang memiliki jabatan akademik Guru Besar
			Jumlah DTPS sebagai guest lecturer di PT luar negeri dalam 1 tahun akademik
			Jumlah Dosen yang memiliki sertifikasi profesi
			Keterlibatan pemangku kepentingan internal dan eksternal, serta direview oleh pakar bidang ilmu manajemen pada evaluasi dan pemutakhiran kurikulum
			Kesesuaian capaian pembelajaran dengan profil lulusan dan jenjang KKNI
			Ketepatan struktur kurikulum dalam pembentukan capaian pembelajaran
			Ketersediaan dokumen pemetaan capaian pembelajaran, bahan kajian dan mata kuliah.
			Pemenuhan karakteristik interaktif, holistik, integratif, saintifik, kontekstual, tematik, efektif, kolaboratif, dan berpusat pada mahasiswa utk menghasilkan profil lulusan yang sesuai dengan capaian pembelajaran.
			Ketersediaan dokumen RPS

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Pemantauan kesesuaian proses terhadap rencana pembelajaran.
			Pengukuran ketercapaian capaian pembelajaran lulusan berdasarkan prinsip penilaian yang edukatif, otentik, akuntabel, transparan dan dilakukan secara terintegrasi.
			Luaran penelitian yang terintegrasi dalam pembelajaran/pengembangan MK
			Luaran PkM yang terintegrasi dalam pembelajaran/pengembangan MK.
			Pembelajaran yang dilaksanakan dalam bentuk praktikum, praktik studio, praktik bengkel, atau praktik lapangan.
			Jumlah Seminar Ilmiah, Bedah Buku, Kuliah Tamu, Kuliah Umum dalam rangka peningkatan mutu pembelajaran.
			Jumlah matakuliah PS yang terintegrasi dengan sertifikasi profesi
			STIE Perbanas memiliki peta jalan yang memayungi tema Penelitian
			Persentase Dosen yang meneliti sesuai dengan Peta Jalan STE Perbanas (%)
			STIE Perbanas melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa terhadap peta jalan

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			STIE Perbanas menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan Pengembangan Keilmuan PS-SM yang di Akreditasi
			Tersedianya peta jalan penelitian PS-SM
			Persentase DTPS yang memiliki Peta Jalan Penelitian dalam 1 tahun akademik (%)
			UPPS memiliki peta jalan yang memayungi tema PkM
			Dosen dan Mahasiswa melaksanakan PkM sesuai dengan Peta Jalan
			UPPS menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi dan pengembangan Keilmuan PS yang di Akreditasi
			Tersedianya Peta Jalan program pengabdian kepada masyarakat tingkat prodi
			Jumlah dosen yang memiliki Peta Jalan pengabdian kepada masyarakat
			Rata-rata IPK lulusan
			Jumlah prestasi akademik : wilayah
			Jumlah prestasi akademik : nasional
			Persentase kesesuaian bidang kerja lulusan (tinggi)
			Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan
			Publikasi ilmiah mahasiswa: jumlah paper di jurnal penelitian nasional terakreditasi.
			Luaran Penelitian/PkM hak cipta (jumlah karya)

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Tersedianya Laporan Kegiatan Kuliah Tamu/Umum yang diselenggarakan oleh Program Studi setiap semester secara lengkap.
3	Program Studi Sarjana Akuntansi	Penurunan jumlah mahasiswa baru Penurunan minat	Ada data Implementasi yang konsisten terkait Visi yang mencerminkan Visi PT dan memayungi Visi Keilmuan terkait Keunikan PS
		Terjadi penurunan jumlah minat mahasiswa baru tahun 2020/2021 ke 2021/2022 yang cukup besar sebesar 70%	Ada data Implementasi yang konsisten terkait MTS yang searah dan bersinergi dengan MTS PT serta mendukung pengembangan PS
		tidak memiliki mahasiswa asing	Ada rencana pengembangan yang memuat indikator kinerja dan Target yang ditetapkan untuk mencapai Tujuan Strategis Jangka Menengah dan Panjang (Renstra dan RIP UPPS)
		belum ada prestasi internasional mahasiswa	Ada mekanisme penyusunan dan penetapan VMTS yang terdokumentasi yang melibatkan semua pemangku kepentingan internal (dosen, mhs dan tenaga kependidikan) dan eksternal (lulusan, pengguna lulusan dan pihak lain yang relevan)
		Belum terdapat penelitian dengan sumber pembiayaan lembaga LN	Strategi efektif untuk mencapai tujuan dan disusun berdasarkan analisis yang sistematis dengan menggunakan metoda yang relevan dan terdokumentasi dan pelaksanaannya dilakukan pemantauan dan evaluasi

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			(secara periodik setiap 5 tahun) dan di tindaklanjuti
		Belum ada luaran penelitian yang memperoleh PATEN	Ketersediaan Statuta UPPS dan Mekanisme sosialisasi Statuta kepada segenap Pemangku Kepentingan
		Sampai saat ini, belum terdapat luaran penelitian dan pengabdian kepada masyarakat DTPS dalam bentuk Teknologi Tepat Guna, Produk, Karya Seni dan Rekayasa Sosial	Tersedianya Renstra PS yang mendukung pencapaian VMTS PS yang dievaluasi capaian dan ditindaklanjuti
		Jumlah prestasi akademik mahasiswa pada tingkat internasional belum ada	Tersedianya Renop PS yang mendukung pencapaian VMTS PS yang dievaluasi capaian dan ditindaklanjuti
			Tersedianya Sasaran Mutu tahunan PS dan Unit Kerja yang dilaporkan ke PPM dan dievaluasi melalui mekanisme AMI
			Tersedianya bukti keterlibatan Industri, Alumni, Asosiasi, Mitra Kerjasama, Dosen dan Tenaga Kependidikan
			Ketersediaan dokumen formal tata pamong dan tata kelola serta bukti sah dari implementasinya
			Ketersediaan dokumen formal struktur organisasi dan tata kerja UPPS beserta tugas pokok dan fungsinya

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Ketersediaan bukti yang sah terkait praktik baik perwujudan <i>good governance</i> mencakup 5 pilar yaitu: kredibilitas, transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab dan berkeadilan.
			Ketersediaan dokumen formal dan bukti keberfungsian sistem pengelolaan fungsional dan operasional di tingkat UPPS yang meliputi <i>planning, organizing, staffing, leading</i> dan <i>controlling</i>
			Kepemimpinan Operasional: kemampuan menggerakkan seluruh Sumber Daya Internal secara optimal dalam melaksanakan Tridharma menuju pencapaian visi
			Kepimpinan Organisasional: kemampuan dalam menggerakkan organisasi dan mengharmoniskan suasana kerja yang kondusif untuk menjamin tercapainya VMTS.
			Kepemimpinan Publik: kemampuan dalam menjalin kerjasama yang menjadikan PS menjadikan rujukan bagi Masyarakat di bidang Keilmuannya. Jumlah Mitra Kerjasama yang menjadikan PS SA rujukan bagi masyarakat

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Kerjasama dibidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat memenuhi 3 aspek: (1) memberikan manfaat bagi PS dalam pemenuhan proses pembelajaran, penelitian dan Pengabdian Masyarakat; (2) memberikan peningkatan kinerja Tridharma dan fasilitas pendukung Program Studi; (3) memberikan kepuasan kepada Mitra Industri dan Mitra Kerjasama serta menjamin keberlanjutan kerjasama dan hasilnya.
			Jumlah Kerjasama pendidikan yang relevan dengan PS
			Jumlah Kerjasama penelitian yang relevan dengan PS
			Jumlah Kerjasama pengabdian masyarakat yang relevan dengan PS
			Jumlah Kerjasama tingkat internasional
			Jumlah kerjasama tingkat nasional
			Jumlah kerjasama tingkat wilayah/lokal
			Kebijakan PMB
			Rasio jumlah pendaftar terhadap jumlah mahasiswa baru
			Jumlah layanan Penalaran, Bakat dan Minat
			Jumlah Layanan Mahasiswa: Kesejahteraan
			Jumlah Layanan Mahasiswa: Bimbingan karir & kewirausahaan
			Skor Kepuasan Layanan Mahasiswa

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Rasio banyaknya prestasi nasional terhadap jumlah prestasi mahasiswa
			Tersedianya kebijakan Outbound exchange students
			Jumlah mahasiswa STIE Perbanas yang mengikuti kegiatan akademik di PT Luar Negeri
			Jumlah dosen tetap PT yang ditugaskan sebagai pengampu mata kuliah di Program Studi yang diakreditasi (DT)
			Jumlah dosen tetap PT yang ditugaskan sebagai pengampu mata kuliah dengan bidang keahlian yang sesuai kompetensi inti di Program Studi (DTPS)
			Persentase DTPS berpendidikan Doktor
			Persentase DTPS yang memiliki Sertifikat Pendidik
			Persentase DTPS yang memiliki jabatan akademik Lektor, Lektor Kepala dan Guru Besar
			Rasio Jumlah mahasiswa terhadap Jumlah DT
			Rata-rata jumlah bimbingan sebagai pembimbing utama TA mahasiswa
			Rata-rata Ekuivalensi Waktu Mengajar Penuh (EWMP) untuk DT dan DTPS per Semester
			Persentase jumlah dosen tidak tetap (DTT) dibandingkan dengan jumlah seluruh dosen (DT+ DTT)

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Jumlah pengakuan/ rekognisi atas kepakaran/ prestasi/kinerja DTPS Tingkat Wilayah
			Jumlah pengakuan/ rekognisi atas kepakaran/ prestasi/kinerja DTPS Tingkat Nasional
			Jumlah pengakuan/ rekognisi atas kepakaran/ prestasi/kinerja DTPS Tingkat Internasional
			Jumlah Penelitian DTPS dengan menggunakan dana mandiri dan PT
			Jumlah Penelitian DTPS dengan menggunakan dana lembaga DN
			Jumlah Penelitian DTPS dengan menggunakan dana lembaga LN
			Jumlah Pengabdian kepada Masyarakat DTPS dengan menggunakan dana mandiri dan PT
			Jumlah Pengabdian kepada Masyarakat DTPS dengan menggunakan dana lembaga DN
			Jumlah Pengabdian kepada Masyarakat DTPS dengan menggunakan dana lembaga LN
			Jurnal penelitian tidak terakreditasi
			Jurnal penelitian nasional terakreditasi
			Jurnal penelitian internasional
			Jurnal penelitian internasional bereputasi
			Seminar wilayah/lokal/perguruan tinggi
			Seminar nasional
			Seminar internasional

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Tulisan di media massa wilayah
			Tulisan di media massa nasional
			Tulisan di media massa internasional
			Jumlah karya Ilmiah DTPS disitasi
			Jumlah luaran penelitian dan pengabdian kepada masyarakat DTPS yang memperoleh HKI (dalam bentuk Hak Cipta dll)
			Jumlah luaran penelitian dan pengabdian kepada masyarakat DTPS dalam bentuk Teknologi Tepat Guna, Produk, Karya Seni dan Rekayasa Sosial
			Jumlah luaran penelitian dan pengabdian kepada masyarakat DTPS dalam bentuk Buku ber-ISBN atau <i>Book Chapter</i>
			Prosentase Jumlah Dosen yang memiliki Kinerja minimal Performer/Jumlah DTPS (diluar dosen yang menempuh studi lanjut)
			Prosentase DTPS yang memiliki jabatan akademik Guru Besar
			Jumlah DTPS sebagai <i>guest lecturer</i> di PT luar negeri dalam 1 tahun akademik
			Skor Kemampuan Dosen dalam Bahasa Inggris (<i>Baseline</i> berdasarkan <i>Required Level</i>)
			Skor Kemampuan Dosen dalam IT (<i>Baseline</i> berdasarkan <i>Required Level</i> kemampuan IT Dosen)
			Jumlah Dosen yang memiliki sertifikasi profesi

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Keterlibatan pemangku kepentingan internal dan eksternal, serta direview oleh pakar bidang ilmu manajemen pada evaluasi dan pemutakhiran kurikulum
			Kesesuaian capaian pembelajaran dengan profil lulusan dan jenjang KKNI
			Ketepatan struktur kurikulum dalam pembentukan capaian pembelajaran
			Ketersediaan dokumen pemetaan capaian pembelajaran, bahan kajian dan mata kuliah.
			Pemenuhan karakteristik interaktif, holistik, integratif, saintifik, kontekstual, tematik, efektif, kolaboratif, dan berpusat pada mahasiswa utk menghasilkan profil lulusan yang sesuai dengan capaian pembelajaran.
			Ketersediaan dokumen RPS
			Pemantauan kesesuaian proses terhadap rencana pembelajaran.
			Pengukuran ketercapaian capaian pembelajaran lulusan berdasarkan prinsip penilaian yang edukatif, otentik, akuntabel, transparan dan dilakukan secara terintegrasi.
			Luaran penelitian yang terintegrasi dalam pembelajaran/pengembangan MK
			Luaran PkM yang terintegrasi dalam pembelajaran/pengembangan MK.

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Pembelajaran yang dilaksanakan dalam bentuk praktikum, praktik studio, praktik bengkel, atau praktik lapangan.
			Jumlah Seminar Ilmiah, Bedah Buku, Kuliah Tamu, Kuliah Umum dalam rangka peningkatan mutu pembelajaran.
			Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan
			Jumlah Analisis dan tindak lanjut dari hasil pengukuran kepuasan mahasiswa setiap semester
			Jumlah mata kuliah disajikan dalam bahasa inggris
			Jumlah matakuliah PS yang terintegrasi dengan sertifikasi profesi
			STIE Perbanas memiliki peta jalan yang memayungi tema Penelitian
			Persentase Dosen yang meneliti sesuai dengan Peta Jalan STE Perbanas (%)
			STIE Perbanas melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa terhadap peta jalan
			STIE Perbanas menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan Pengembangan Keilmuan PS-SM yang di Akreditasi
			Persentase penelitian DTPS yang dalam pelaksanaannya melibatkan mahasiswa

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			program studi (LKPS Tabel 6.a)
			Tersedianya peta jalan penelitian PS-SA
			Persentase DTPS yang memiliki Peta Jalan Penelitian dalam 1 tahun akademik (%)
			UPPS memiliki peta jalan yang memayungi tema PkM
			Dosen dan Mahasiswa melaksanakan PkM sesuai dengan Peta Jalan
			UPPS menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi dan pengembangan Keilmuan PS yang di Akreditasi
			Jumlah PkM DTPS yang melibatkan mahasiswa Program Studi
			Tersedianya Peta Jalan program pengabdian kepada masyarakat tingkat prodi
			Jumlah dosen yang memiliki Peta Jalan pengabdian kepada masyarakat
			Tersedianya Surat Ketersediaan Mitra dan laporan kegiatan
			Rata-rata IPK lulusan
			Jumlah prestasi akademik : wilayah
			Jumlah prestasi akademik : nasional
			Jumlah prestasi non akademik: wilayah
			Jumlah prestasi non akademik: nasional
			Jumlah prestasi non akademik: internasional
			Rata-rata masa studi lulusan (tahun)

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Rata-rata Waktu tunggu lulusan (% WT < 6 bulan)
			Persentase kesesuaian bidang kerja lulusan (tinggi)
			Tempat kerja lulusan : lokal/ wiraswasta tak berijin.
			Tempat kerja lulusan : nasional/ wiraswasta berijin.
			Tempat kerja lulusan : internasional/ multinasional.
			Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan
			Publikasi ilmiah mahasiswa: jumlah paper di jurnal penelitian nasional terakreditasi.
			Luaran Penelitian/PkM hak cipta (jumlah karya)
			Persentase mahasiswa bersertifikasi kompetensi.
			Softskill lulusan (skor tracer study 5 skala)
			Skor Layanan Kepuasan Program Studi
			Tersedianya Laporan Kegiatan Kuliah Tamu/Umum yang diselenggarakan oleh Program Studi setiap semester secara lengkap.
			Tersedianya Laporan Pelaksanaan Sertifikasi yang diselenggarakan oleh Program Studi setiap semester secara lengkap.
4	Program Studi Sarjana Manajemen		1. Penyelenggaraan Kuliah Tamu “Perkembangan Sistem Pembayaran di Indonesia” (12-12-2020)

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			2. Penyelenggaraan Kuliah Tamu Kewirausahaan (21-11-2021)
			3. Penyelenggaraan Kuliah Tamu “Strategi Perdagangan Internasional dalam Menghadapi Risiko Ekonomi, Politik, dan Financial” (21-12-2020)
			4. Penyelenggaraan Kuliah Tamu “Strategi Branded Products di Masa Pandemi Covid-19” (10-12-2020)
			5. Penyelenggaraan Kuliah Tamu Kewirausahaan (5-6-2021)
			6. Penyelenggaraan Kuliah Tamu “SAP’s Role on Digital Transformation in The Food and Beverage Retail Business : A Successful Story of PT MAP Boga Adiperkasa, Tbk” (10-07-2021)
			7. International Workshop “Entrepreneurial Marketing” (9&16-06-2021)
			8. Sertifikasi Manajemen Risiko Perbankan Level 1 (10-10-2020)
			Lulus : 58, Tidak Lulus : 20
			9. Sertifikasi Manajemen Risiko Perbankan Level 1 (13-02-2021) Lulus : 22, Tidak Lulus : 24
			10. Sertifikasi Manajemen Risiko Perbankan Level 1 (16-07-2021) Lulus : 22, Tidak Lulus : 10

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
5	Program Studi Sarjana Ekonomi Syariah	Tidak Tersedia	
6	Program Studi Diploma 3 Perbankan Keuangan	Terjadi penurunan jumlah mahasiswa prodi Diploma selama 2 tahun terakhir. Hal ini dapat disebabkan karena pricing yang terlampaui tinggi untuk biaya pendidikan (uang gedung dan SPP) karena disamakan dengan prodi Sarjana, bahkan melebihi prodi Sarjana Fakultas Teknik dan Desain.	1. Skor kepuasan layanan mahasiswa relative stabil yaitu 3,47 dan 3,52 pada Semester Gasal dan Genap 2020/2021.
		Jumlah peminat terjadi penurunan dari tahun akademik 2019/2020 ke 2020/2021, salah satu disebabkan karena harga untuk mahasiswa baru diploma yang terlampaui tinggi dan dalam prosesnya tidak melibatkan prodi.	2. Adanya prestasi mahasiswa di level nasional dan di tingkat wilayah pada tahun akademik 2020/2021.
		Capaian prestasi non akademik perlu ditingkatkan.	3. Adanya pengakuan atau rekognisi dosen homebase di tingkat nasional dan wilayah.
		Produk/jasa yang diadopsi industry/masyarakat perlu ditingkatkan melalui dukungan pendanaan dari institusi	4. Sebagian besar dosen DTPS telah memiliki sertifikasi profesi/kompetensi/industry yaitu sebesar 83%.
		Belum terdapat penelitian yang bersumber dari Luar Negeri	5. Outcome penelitian berupa artikel ilmiah (jurnal internasional bereputasi, jurnal internasional dan jurnal nasional terakreditasi)
			6. Pada tahun 2020/2021, terdapat 1 buku ajar dan 1 buku referensi yang diterbitkan oleh penerbit nasional.
			7. Dalam rangka meningkatkan suasana akademi, telah diselenggarakan kuliah umum/tamu, seminar, dan

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			workshop dengan target peserta dari dosen, mahasiswa dan praktisi.
			8. Telah tersedia laporan pelaksanaan kuliah umum/tamu dan sertifikasi profesi pada program studi.
			9. Sebagian besar lulusan prodi telah memiliki sertifikasi dari asosiasi profesi dalam rangka meningkatkan daya saing lulusan.
			10. Rata-rata masa studi lulusan sudah cukup bagus yaitu 3,04 tahun.
			11. Pada tahun akademik 2020/2021, terdapat tambahan 1 Lektor Kepala dan 2 Lektor pada dosen home base diploma.
7	Program Studi Diploma 3 Akuntansi	Terjadi penurunan jumlah mahasiswa prodi Diploma selama 2 tahun terakhir. Hal ini dapat disebabkan karena pricing yang terlalu tinggi untuk biaya pendidikan (uang gedung dan SPP) karena disamakan dengan prodi Sarjana, bahkan melebihi prodi Sarjana Fakultas Teknik dan Desain.	1. Skor kepuasan layanan mahasiswa relative stabil yaitu 3,47 dan 3,52 pada Semester Gasal dan Genap 2020/2021.
		Jumlah peminat terjadi penurunan dari tahun akademik 2019/2020 ke 2020/2021, salah satu disebabkan karena harga untuk mahasiswa baru diploma yang terlalu tinggi dan dalam prosesnya tidak melibatkan prodi.	2. Adanya prestasi mahasiswa di level nasional dan di tingkat wilayah pada tahun akademik 2020/2021.
		Capaian prestasi non akademik perlu ditingkatkan.	3. Adanya pengakuan atau rekognisi dosen homebase di tingkat nasional dan wilayah.

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		Produk/jasa yang diadopsi industry/masyarakat perlu ditingkatkan melalui dukungan pendanaan dari institusi	4. Sebagian besar dosen DTSPS telah memiliki sertifikasi profesi/kompetensi/industry yaitu sebesar 83%.
		Belum terdapat penelitian yang bersumber dari Luar Negeri	5. Outcome penelitian berupa artikel ilmiah (jurnal internasional bereputasi, jurnal internasional dan jurnal nasional terakreditasi)
			6. Pada tahun 2020/2021, terdapat 1 buku ajar dan 1 buku referensi yang diterbitkan oleh penerbit nasional.
			7. Dalam rangka meningkatkan suasana akademi, telah diselenggarakan kuliah umum/tamu, seminar, dan workshop dengan target peserta dari dosen, mahasiswa dan praktisi.
			8. Telah tersedia laporan pelaksanaan kuliah umum/tamu dan sertifikasi profesi pada program studi.
			9. Sebagian besar lulusan prodi telah memiliki sertifikasi dari asosiasi profesi dalam rangka meningkatkan daya saing lulusan.
			10. Rata-rata masa studi lulusan sudah cukup bagus yaitu 3,04 tahun.
			11. Pada tahun akademik 2020/2021, terdapat tambahan 1 Lektor Kepala dan 2 Lektor pada dosen home base diploma.
8	Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	Jumlah artikl pada proceeding internasional	Publikasi pada jurnal internasional

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		Penulis lebih memilih publikasi pada jurnal internasional atau nasional yang nilai kumnya lebih tinggi	
		Total nilai kontrak penelitian kerjasama dan jasa konsultasi yang diperoleh	Publikasi pada jurnal nasional terakreditasi
		Tidak tercapai karena hanya mendapat kontrak dari bank Indonesia	
		Besarnya dana yang diperoleh dari penelitian hibah tidak tercapai karena kecilnya anggaran dari Hibah Dikti dan ketatnya persaingan untuk memperoleh pendanaan	Publikasi pada proceeding
		Jumlah Hibah kemenristekdikti yang diperoleh hanya 2 itupun hanya penundaan dari tahun 2020	Penelitian kolaborasi Dosen dan mahasiswa
		Jumlah dosen yang terlibat dalam penelitian hibah dikti hanya 7 orang karena hanya 2 judul yang diperoleh	Jumlah publikasi jurnal bereputasi Q3 sampai dengan Q1
		Jumlah kerjasama penelitian dengan pemerintah atau indutri hanya memperoleh dari BI. Susah untuk mendapatkan penelitian dari pemerintah dan industry karena belum tercipta krjasama	Jumlah kerjasama internasional bidang penelitian dan kolaborasi
		Jumlah hibah penelitian Internasional belum pernah mencoba untukikut dalam penelitian hibah internasional	Jumlah kegiatan Pusat Kajian berbasis pada keunggulan STIE Perbanas Surabaya
			Prosentase dosen tetap yang melaksanakan penelitian
		Jumlah artikel yang dipublikasi pada jurnal pengabdian masih banyak pada jurnal pengabdian yang belum terakreditasi,	Publikasi pada jurnal terakreditasi
		Penulis lebih memilih publikasi pada jurnal pengabdian yang minimal terakreditasi	

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		Total nilai kontrak pengabdian kepada masyarakat mandiri sangat menurun dibandingkan dengan tahun 2019 dan 2018	Publikasi pada jurnal pengabdian
		Besarnya dana yang diperoleh dari Pengabdian kepada Masyarakat hibah tidak tercapai karena kecilnya anggaran dari Hibah Dikti dan ketatnya persaingan untuk memperoleh pendanaan	Publikasi pada proceeding
		Jumlah Hibah kemenristekdikti yang diperoleh hanya 1 itupun hanya penundaan dari tahun 2020 dan 2021	Penelitian kolaborasi Dosen dan mahasiswa
		Jumlah dosen yang terlibat dalam Pengabdian kepada Masyarakat hibah dikti hanya 6 orang karena hanya 2 judul yang diperoleh untuk 2020 dan 2021	Publikasi jurnal abdimas sebagian besar masih belum terakreditasi
		Kerjasama Pengabdian kepada Masyarakat dengan pemerintah Kota Surabaya pada tahun 2020 namun terkendala dengan pandemic covid-19, maka pelaksanaan kegiatan baru dimulai pada bulan September 2021 mengingat kegiatan Sentra Wisata Kuliner yang menjadi obyek pengabdian baru beropersi kembali setelah PPKM pada level 2	Jumlah kerjasama dengan Pemerintah Kota Surabaya.
		Jumlah hibah pengabdian kepada masyarakat Internasional belum pernah mencoba untuk ikut.	
		Luaran penelitian/PkM dosen tetap dalam bentuk HKI (hak cipta, disain produk industri, dsb) selama 3 tahun terakhir (Tabel 5h2 LKPT)	1. Karena awal Tahun 2020 telah terjadi Pandemi Covid-19, sehingga perkuliahan dilaksanakan secara daring, hal ini merupakan salah satu factor yang menyebabkan pencapaian HKI mengalami kendala, jarak dan waktu sehingga jumlah HKI tidak tercapai.

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		Luaran penelitian/PkM dosen tetap dalam bentuk Buku ber-ISBN, Book Chapter selama 3 tahun terakhir (Tabel 5h4 LKPT)	2. Karena awal Tahun 2020 telah terjadi Pandemi Covid-19, sehingga perkuliahan dilaksanakan secara daring, hal ini merupakan salah satu factor yang menyebabkan pencapaian Buku ber-ISBN, Book Chapter mengalami kendala, dengan tidak adanya perkuliahan tatap muka buku cetak tidak laku terjual, menyebabkan berkurnagnya pengarang buku dan penerbit kesulitan mendapatkan materi sehingga Buku ber-ISBN, Book Chapter tidak tercapai
9	Laboratorium Manajemen		1. Prosentase pemanfaatan penggunaan laboratorium manajemen untuk pembelajaran.
			2. Prosentase pemanfaatan penggunaan laboratorium manajemen untuk pelatihan per bulan (intern/ekstern)
			3. Terselenggaranya Kegiatan Pemasaran Laboratorium untuk industri atau perusahaan atau sekolah
			4. Survey Evaluasi Kegiatan
			5. Survey Kerjasama Dengan Mitra
10	Laboratorium Akuntansi	1. Skor kepuasan pengguna fasilitas Laboratorium	1. Kepuasan Layanan Kepala Laboratorium kepada mitra eksternal

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		Kendala : kegiatan dilakukan secara online, sehingga peserta tidak mengetahui fasilitas lab dan penilaian berfokus pada jaringan yg diluar kendali Laboratorium	
		2. Jumlah Pelatihan & Kunjungan di Laboratorium	2. Jumlah Sesi Pelaksanaan Kursus & Kunjungan
		Kendala : Masa Pandemi sehingga banyak Sekolah yang tidak menyelenggarakan kegiatan kunjungan	
		3. Jumlah peserta yang mengikuti pelatihan	3. Jumlah dosen yang terlibat dalam pengabdian masyarakat di Lab. Akuntansi
		Kendala : Masa Pandemi sehingga banyak Sekolah yang tidak menyelenggarakan kegiatan kunjungan	
		4. Jumlah kelulusan mahasiswa untuk SAP Fundamental	4. Jumlah kelulusan mahasiswa untuk SAP Financial
		Kendala : Dimungkinkan karena siswa baru mengenal SAP sehingga masih sulit untuk memahami, terutama di Sarjana Manajemen	
		5. Jumlah institusi yang bekerjasama dengan Lab Akuntansi	5. Jumlah kelulusan mahasiswa untuk SAP Procurement
		Kendala : Masa Pandemi sehingga banyak Sekolah yang tidak menyelenggarakan kegiatan kunjungan	
			6. Prosentase serapan pendapatan dari anggaran
			7. Prosentase serapan biaya dari anggaran
11	Laboratorium Bank	Persentase pemanfaatan laboratorium untuk pembelajaran pada Semester Gasal dan Semester Genap tahun	Keterlibatan dosen dalam kegiatan pelatihan yaitu 9 orang dosen yang terlibat dalam 2 kali kegiatan

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		2020/2021 tidak tercapai karena perkuliahan dilakukan secara daring 100%	TOT/ Ujian Kompetensi Keahlian
		Pemanfaatan laboratorium untuk pelatihan per semester (intern dan ekstern) tidak tercapai karena saat pandemi laboratorium tidak menerima kegiatan kunjungan maupun pelatihan secara offline	Evaluasi penyelenggaraan kegiatan pelatihan /kunjungan/ToT dengan Mitra Kerjasama yaitu sebesar 4,34 (dengan 5 skala penilaian) dan 3,29 (dengan 4 skala penilaian)
		Perolehan income generating tidak tercapai dan terjadi penurunan karena penurunan jumlah kunjungan dan kegiatan pelatihan dengan pencapaian income generating sebesar Rp 18.550.000	
12	Laboratorium Komputer	Pemanfaatan laboratorium Komputer untuk pembelajaran di Semester gasal dan Genap 2020/2021 tidak maksimal karena pada Semester gasal dan Genap 2020/2021 perkuliahan dilaksanakan secara daring di rumah masing-masing sehingga tidak menggunakan laboratorium komputer	Penilaian mahasiswa pada mata kuliah Pengantar Sistem Informasi dan SIM terpenuhi
		Pemanfaatan laboratorium untuk pelatihan dan workshop per semester (intern dan ekstern) tidak tercapai karena saat pandemi laboratorium tidak menerima kegiatan secara offline	Workshop dilakukan melalui media online (streaming Youtube) dengan acara berjudul Ngoprek Series
		Perolehan income generating (Kurus computer) mengalami penurunan seiring dengan penurunan maba, pelaksanaan pada bulan nov – des 2020	Evaluasi penyelenggaraan kegiatan pelatihan /kunjungan/ToT dengan Mitra Kerjasama yaitu sebesar 4,55 (dengan 5 skala penilaian) dan 3,64 (dengan 4 skala penilaian)
13	Laboratorium Bahasa		1. Melakukan perkuliahan lab Bahasa Inggris (PBM) (semester

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			Gasal 2020/2021) Tercapai Kehadiran 90%.)
		Dosen LB tdk hadir (sasaran 85% kehadiran 70%) Jadwal konstrain mereka	2. Menyelenggarakan pertemuan dosen Tim (semesterr Gasal 2020/2021) Terselenggara 70% kehadiran
			3. Rapat Koordinasi para Kalap (tercapai 1 kali)
			4. Merivisi Buku (bahkan ada Buku Baru ESP Management Teori),
			5. Mengadakan workshop Internal 9diganti International Conference ttg Language teaching)
		Tatap Muka karena Covid, ganti Online (mundur dua bulan) seharusnya Maret mulai, karena awal Covid- Mundur Mei- Juli)	6. Sertifikasi Kursus TOEFL angkatan 2018 (S1)/2019 (D3) sudah Online (tercapai dengan mundur waktu)
			7. Membantu Edit Ventura journal (tercapai)
			8. Membantu Edit JBB journal, tercapai
			9. Membantu Edit TIAR, tercaapai
			10. Melakukan perkuliah lab Bahasa Inggris (PBM) (semester Genap 2020/2021) Tercapai Kehadiran 90%.)
		Tatap muka diganti online (daring)	11. Menyelenggarakan pertemuan dosen Tim (semesterr Genap 2020/2021) Tercapai secara Online
			12. Rapat Koordinasi para Kalap (tidak tercapai/ tidak pernah formal tetapi Informal sering diskusi karena skr dalam satu ruangan

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			13. Merivisi Buku (bahkan ada Buku Baru ESP Management Teori semester gasal genap (program satu tahun)
			14. Diganti Rapat Pertemuan Membahas Kendalah Mngajar (bukan Wqorkshop)
			15. Membantu Edit Ventura journal (tercapai)
			16. Membantu Edit JBB journal, tercapai
			17. Membantu Edit JBB journal, tercapai
14	Teknologi Informasi dan Komunikasi		2. SLA jaringan kabel LAN
		1. Pengembangan Infrastruktur jaringan kelas kuliah di Gedung C	3. SLA jaringan wifi
		2. Pengembangan Hybrid Learning	4. SLA jaringan antara kampus 1 dengan kampus 2
			5. SLA server SISFO
			6. SLA server domain
			7. SLA server SAP & Oracle
			8. SLA aplikasi SISFO
			9. SLA elearning madepkulon.perbanas.ac.id
			10. SLA SPMB Online spmb.perbanas.ac.id
			11. SLA student site simas.perbanas.ac.id
			12. Cek List laboratorium dan ruang kelas
			13. Cek List Radio Wireless Link K1 & K2
			14. Cek List Peralatan ruang server (Server, Pemadam dan UPS
			15. Pengembangan Sistem Informasi Absen (logbook.perbanas.ac.id)

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
15	Kemahasiswaan	Data nomor telepon mahasiswa ada yang tidak terupdate sehingga dosen wali kesulitan dalam menghubungi mahasiswa	1. Tercapainya atas proses penetapan status mahasiswa
		Diperlukan dosen pembimbing dalam menyiapkan dan membekali mahasiswa untuk persiapan mengikuti lomba	2. Terdapat mahasiswa yang mengikuti untuk mewakili dalam perlombaan mahasiswa berprestasi
		Belum adanya pelaporan yang terecncana dari prodi, laporan selama ini dari mahasiswa dengan mendata melalui kemahasiswaan dan jika ada upacara (terkait reward penghargaan)	3. Tercapainya prestasi akademik dan non akademik baik tingkat nasional maupun internasional
		Kurangnya mahasiswa mendapatkan bimbingan terkait proposal PKM, karena bersifat wajib sehingga mahasiswa hanya memenuhi kewajiban pengumpulan dan mengabaikan isi dari proposal	4. Tercapainya mahasiswa yang mengikuti dan mengupload proposal PKM
			5. Tercapainya laporan IPK Bidikmisi ke masing-masing prodi melalui email ataupun WA
			6. Terlaksananya proses audit ormawa yang dilakukan setiap akhir periode kepengurusan, dan karena pada tahun ini ada pandemi covid-19 maka audit dilaksanakan secara Daring
16	HCGA	Tidak Tersedia	
17	Keuangan		1. Penyampaian Konfirmasi rekap penerimaan melalui PC Banking, MAVIA, BNI <i>e-collection</i> dan BKM (Bukti Kas Masuk) berserta Rekap Penerimaan jasa Layanan.keYayasan, tidak

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			melebihi target 11 hari kerja
			2. Penyampaian kelengkapan BKK ke Yayasan tidak melebihi dari Target 10 hari kerja
			3. Pembayaran pengajuan Dana kepada unit kerja telah terealisasi sesuai dengan target dan tidak melebihi dari 3 hari
			4. Telah dilakukan Monitoring pelaporan dana dari unit kerja, unit kerja dalam pelaporannya tidak melebihi 10 hari kerja
			5. Penyampaian laporan tahunan Tidak melebihi batas waktu yang ditetapkan
			6. Proses Serapan anggaran Penerimaan dan Pengeluaran tidak melebihi dari 15 hari kerja
			7. Hasil survey Kualitas layanan manajemen unit kerja Keuangan melebihi dari target yang ditetapkan
18	Sekretariat	1. Kunjungan kearsipan ke unit kerja tidak dilakukan karena unit kerja sebagian besar WFH dan terkendala adanya Pandemi	1. Penyusunan Laporan Tahunan tepat waktu
		2. Pemindahan dan Pemusnahan arsip tidak tercapai karena personil di unit kerja sebagian WFH sehingga pekerjaan yang dilakukan di kantor adalah daily activity	2. Proses surat masuk maksimal 1.38 hari
		3. Isian AKU (Anugerah Kampus Unggul) tahun 2021 belum ada permintaan dari LL Dikti	3. Proses surat keluar 1.12 hari

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			4. Kompilasi Laporan Tahunan diselesaikan dalam waktu 1 bulan
			5. Perawatan ruang khasanah arsip dilaksanakan 6 kali dalam 1 tahun
			6. Survey layanan unit kerja belum dilakukan pengukuran
			7. Isian Manajemen Inovasi (Simanis) terupload di Laman data inovasi sesuai dengan waktu yang ditetapkan
19	Humas	Tidak Tersedia	
20	Kerjasama	1. Pemantuan dan pencatatan kerja sama yang akan kadaluarsa masih manual, karena belum terakomodir dalam sistem informasi (sisfo), sehingga tidak ada notifikasi otomatis.	1. Jumlah kerja sama dalam negeri bidang Pendidikan dan Pengajaran dengan institusi PTN, PTS, Pemerintahan, Swasta dan lainnya.
		2. Pelaporan dokumen kerjasama di laporankerma.kemdikbud.go.id belum rutin dilakukan karena jumlah SDM yang kurang	2. Jumlah kerja sama dalam negeri bidang Pendidikan dan Pengajaran yang terlaksana dengan institusi PTN, PTS, Pemerintahan, Swasta dan lainnya.
		3. Belum ada kegiatan abdimas dengan perguruan tinggi luar negeri (tidak tercapai)	3. Jumlah kerja sama dalam negeri bidang Penelitian dengan institusi PTN, PTS, Pemerintahan, Swasta dan lainnya.
			4. Jumlah kerja sama dalam negeri bidang Penelitian yang terlaksana dengan institusi PTN, PTS, Pemerintahan, Swasta dan lainnya.
			5. Jumlah kerja sama dalam negeri bidang Pengabdian Masyarakat dengan institusi PTN,

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			PTS, Pemerintahan, Swasta dan lainnya.
			6. Jumlah kerja sama dalam negeri bidang Pengabdian Masyarakat yang terlaksana dengan institusi PTN, PTS, Pemerintahan, Swasta dan lainnya.
			7. Jumlah kerja sama luar negeri bidang Pendidikan dan Pengajaran dengan institusi PTN, PTS, Pemerintahan, Swasta dan lainnya.
			8. Jumlah kerja sama luar negeri bidang Pendidikan dan Pengajaran yang terlaksana dengan institusi PTN, PTS, Pemerintahan, Swasta dan lainnya.
			9. Jumlah kerja sama luar negeri bidang Penelitian dengan institusi PTN, PTS, Pemerintahan, Swasta dan lainnya.
			10. Jumlah kerja sama luar negeri bidang Penelitian yang terlaksana dengan institusi PTN, PTS, Pemerintahan, Swasta dan lainnya.
21	Perbanas Career Centre	Penyelenggaraan Job Fair 2021 masih terkendala pandemic covid 19 sehingga masih tidak memungkinkan diselenggarakan secara offline, PCC mengagendakan akan menyelenggarakan <i>Virtual Career</i> secara pada akhir tahun 2021.	Berkaitan dengan pemberlakuan PPKM Mikro, PPKM Darurat dan PPKM Level 1 - 4 tidak memungkinkan untuk mengirim mahasiswa magang ke perusahaan dengan pertimbangan meminimalisir resiko penularan Covid-19 bagi peserta magang, dengan pertimbangan :

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			1. Tidak dapat memantau pelaksanaan protap kesehatan di masing-masing perusahaan,
			2. Tidak dapat memantau perilaku peserta magang di tempat magang.
			3. Zonasi wilayah terdampak yang selalu ubah.
			PCC tetap memfasilitasi mahasiswa yang masih mengajukan magang atas inisiatif sendiri diluar jadwal Magang PCC, selama tahun 2021 dengan jumlah pengajuan permohonan sebanyak 357 mahasiswa.
		Penyelenggaraan Campus Hiring dan SAT tahun 2021 juga masih terkendala pandemic covid 19 yang tidak memungkinkan diselenggarakan secara offline. Direncanakan dilaksanakan bersamaan dengan pelaksanaan Job Fair Online tahun 2021.	Kegiatan Monitoring lulusan dengan jumlah responden mahasiswa wisuda lulusan bulan September 2020 sebanyak 244 mahasiswa, mahasiswa lulusan bulan Pebruari 2021 sebanyak 247 Mahasiswa, dan mahasiswa lulusan bulan Juli 2021 sebanyak 370 Mahasiswa
		<i>Job Preparation Program</i> yang semula dilaksanakan setelah kegiatan SSM tahun 2021 mengalami penundaan karena kegiatan <i>Seper Softskills Mentoring</i> yang yang mundur.	Tercapainya kegiatan <i>Tracer Study</i> tahun 2020-2021 dari seluruh program studi dengan total responden untuk lulusan 2017/2018 dan 2018/2019 sebanyak 617 mahasiswa.
		Kegiatan ini di <i>re-schedule</i> pada bulan Oktober - Nopember 2021 dengan 1 materi tambahan (Total 6 Materi). Jumlah pendaftar sampai dengan saat ini sejumlah 878 mahasiswa (baru mengikuti dan remidi), dan akan diagendakan dilaksanakan 3 kali (3 batch).	Secara umum kegiatan <i>Tracer Study</i> berjalan dengan lancar dan Berhasil meraih target response rate lebih dari 35% Kendala terjadi pada user survey yang sulit mencari responden

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
22	Akademik		1. Proses KRS 2. Proses PKRS 3. Nilai UTS 4. Nilai UAS 5. Proses Naskah Soal UTS/UAS 6. Proses Ijasah, Transkrip dan legalisir 7. Kartu Hasil Studi 8. Evaluasi Keberhasilan Studi 9. Proses Evaluasi PBM 10. Pengumuman Jadwal Kuliah 11. Proses Nilai UTS/UAS
23	Pengelola Jabatan Akademik Dosen	Kendala dalam pelaksanaan usulan pengurusan kenaikan jabatan akademik dosen pada tahun akademik 2020-2021 tergolong sedikit karena beberapa dosen telah memenuhi nilai kum dan dapat mengajukan kenaikan jabatan akademik dosen.	Tercapai : Usulan kenaikan jabatan akademik dosen ke Tim PAK Tercapai sebanyak 3 kali dalam satu tahun akademik.
		Kendala yang ada terkait dengan pemenuhan berkas utama (pendidikan, penelitian, pengabdian masyarakat) dan penunjang dari beberapa dosen adalah masih perlu waktu untuk menyiapkannya dan memerlukan waktu untuk pembuatan PPKP dari HCGA.	Tercapai : Sosialisasi Kebijakan PAK Tercapai dengan target minimal 1 kali dalam satu tahun akademik karena belum ada pembaharuan tentang aturan PO PAK. Dilaksanakan secara daring pada tanggal 23 Februari 2021.
			Tercapai : Proses Pemantauan Jabatan Akademik Dosen Tercapai, dan dilaksanakan setiap satu semester.

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
24	Perpustakaan	1. Jumlah langganan surat kabar, tidak tercapai dikarenakan selama pandemic/ daring perpustakaan melanggan <i>epaper</i> ada satu surat kabar yang biasa dilanggan perpustakaan system langganan onlinenya menggunakan aplikasi yang pembayarannya harus dilakukan langsung ketika memesan (system pengadaan di perbanas dengan system pengajuan terlebih dahulu).	1. Ketersediaan Kebijakan Perpustakaan
		2. Kunjungan langsung pemustaka ke perpustakaan tidak tercapai, dikarenakan selama pandemic kunjungan ke kampus dibatasi.	2. Survey Kebutuhan dan pengembangan Koleksi
		3. Fumigasi tidak dilaksanakan karena tidak dianggarkan, sebab perpustakaan pindahan	3. Menyediakan data dan menganalisis ketercapaian jumlah judul buku
			4. Menyediakan data dan menganalisis ketercapaian jumlah copy buku
			5. Menyediakan data dan menganalisis ketersediaan e-books
			6. Menyediakan data dan menganalisis ketercapaian jumlah jurnal koleksi perpustakaan
			7. Menyediakan data dan menganalisis ketercapaian jumlah majalah koleksi perpustakaan
			8. Menyediakan data dan menganalisis ketercapaian jumlah jurnal online
			9. Pemenuhan Koleksi Prosiding Perpustakaan
			10. Tambahan Koleksi Buku

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
			11. Penciptaan Suasana Akademik melalui Marketing Perpustakaan
			12. Mencapai peminjaman koleksi dihitung dari judul buku yang dipinjam dan pertanyaan yang masuk ke perpustakaan
			13. Implementasi Kearsipan
			14. Kompetensi Pustakawan
			15. Inovatif / Kreatifitas
			16. Sarana dan Prasana Perpustakaan
25	Staf Admin Prodi MM	1. Beberapa Jurnal yang dilanggan sudah tidak terakreditasi lagi	
		2. saat ini koleksi sudah tidak cetak lagi	
		3. Peminjaman buku selama 1 tahun belum mencapai target	
26	Staf Admin Prodi S1 Manajemen	1. Beberapa Jurnal yang dilanggan sudah tidak terakreditasi lagi	
		2. saat ini koleksi sudah tidak cetak lagi	
		3. Peminjaman buku selama 1 tahun belum mencapai target	
27	Staf Admin Prodi S1 Akuntansi	1. Beberapa Jurnal yang dilanggan sudah tidak terakreditasi lagi	
		2. saat ini koleksi sudah tidak cetak lagi	
		3. Peminjaman buku selama 1 tahun belum mencapai target	
28	Staf Admin Prodi S1 Ekonomi Syariah	1. Beberapa Jurnal yang dilanggan sudah tidak terakreditasi lagi	

No.	Unit Kerja	Kendala	Tercapai
		2. saat ini koleksi sudah tidak cetak lagi	
		3. Peminjaman buku selama 1 tahun belum mencapai target	
29	Staf Admin Prodi Diploma 3	1. Beberapa Jurnal yang dilanggan sudah tidak terakreditasi lagi	
		2. saat ini koleksi sudah tidak cetak lagi	
		3. Peminjaman buku selama 1 tahun belum mencapai target	

C. PENUTUP

Capaian sasaran mutu unit kerja perlu ditingkatkan pada periode yang akan datang. Indikator sasaran mutu unit kerja pada tahun yang akan datang sebaiknya mengacu pada indikator penilaian kinerja perguruan tinggi yang dilaksanakan oleh pihak eksternal, misalnya akreditasi (indicator kinerja utama dan indicator kinerja tambahan), Anugrah Kampus Unggul dan Pemeringkatan/Klusterisasi Perguruan Tinggi.

Surabaya, September 2021

Pembuat Laporan



Dr. Luciana Spica Almilia, SE., M.Si.

Kepala Pusat Penjaminan Mutu